

PONTO A PONTO

UMA PUBLICAÇÃO DA SUZANTUR

DIÁRIO DO GRANDE ABC

SUZANTUR TRABALHA NOITE E DIA PARA GARANTIR O MELHOR TRANSPORTE A MAUÁ



Fotografar a Garagem no Jardim Zaíra assim, lotada, só é possível na madrugada, durante as cerca de três horas do dia em que a frota da Suzantur está recolhida. É isso mesmo: são 21 horas por dia de operação, com os ônibus circulando por todos os bairros de Mauá. E ainda que a circulação pare por algumas poucas horas, a atividade na garagem nunca termina. Na madrugada há equipes de manutenção, limpeza e operação, trabalhando para garantir que a Suzantur continue oferecendo um transporte público de qualidade para os mauaenses.

CENTRAL MONITORA CÂMERAS DOS ÔNIBUS, AUMENTANDO SEGURANÇA DOS PASSAGEIROS

Já está em operação mais uma inovação da Suzantur para tornar o transporte público de Mauá cada vez melhor e mais seguro. A nova Central de Controle Operacional (CCO) é responsável pelo monitoramento das imagens captadas pelas câmeras instaladas nos ônibus da empresa. A análise das imagens é uma excelente ferramenta para garantir mais segurança aos passageiros, pois torna possível detectar qualquer irregularidade que possa prejudicar o serviço.

Cada ônibus tem cinco câmeras instaladas, uma para o motorista controlar o embarque e desembarque dos passageiros e quatro que monitoram todo o veículo. As imagens gravadas por essas câmeras são armazenadas e transmitidas para a CCO, onde são inspecionadas e arquivadas para eventuais consultas. Os problemas encontrados são reportados para serem corrigidos. Vale destacar que o sistema também funciona para inibir comportamentos ilícitos contra os passageiros, garantindo a maior tranquilidade de todos durante a viagem.



NOVA MÁQUINA A VAPOR MELHORA PROCESSO DE LIMPEZA DOS VEÍCULOS



Empenhada em aprimorar cada vez mais a operação do transporte público em Mauá, a Suzantur adquiriu máquinas de limpeza a vapor para a melhor higienização dos ônibus de sua frota. As máquinas são utilizadas na limpeza dos bancos, das paredes e até do chão, ajudando a eliminar as sujeiras mais difíceis. Esse é o caso dos chicletes, que muitas vezes são jogados no ônibus, e além de ficarem grudados no piso também sujam os sapatos de outros passageiros.

A Suzantur está fazendo sua parte, cuidando da frota e deixando-a sempre impecável para ser utilizada pela população diariamente. E conta com a colaboração de todos os passageiros para manter os ônibus limpos, já que a limpeza se reflete no bem estar de toda a população.

Evite jogar embalagens, chicletes e restos de comida no chão dos ônibus. Cuide desses veículos para que você possa sempre desfrutar de um serviço de qualidade.



COBRADORES JÁ ESTÃO PASSANDO POR CURSO DE REQUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL



Depois do treinamento de todos os motoristas que operam a frota de Mauá, a Suzantur iniciou uma nova etapa do processo de requalificação de seus profissionais: agora são os cobradores da empresa que estão passando pela reciclagem organizada pelo Serviço Social do Transporte (SEST) e Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte (SENAT).

Durante o curso – realizado dentro da Garagem no Jardim Zaíra, em turmas de 40 pessoas –, os cobradores recebem instruções sobre como executar o seu trabalho, tendo contato com situações que podem ocorrer no dia a dia e a melhor forma de desempenhar sua função. É o caso, por exemplo, do treinamento específico para a utilização dos elevadores dos veículos para o transporte de cadeirantes.



O treinamento realizado em parceria com o SEST/SENAT é mais uma prova do compromisso da Suzantur com a população de Mauá. A empresa está empenhada em garantir que seus profissionais prestem o melhor atendimento possível aos passageiros. E se você tiver alguma crítica ou sugestão para nosso pessoal, fique a vontade para entrar em contato conosco através de nosso site: www.suzanturmaua.com.br